

# De Digitale Voordeur 2026: Letselschade

## Kerncijfers

Jaarbenchmark letselschade bij Nederlandse verzekeraars · Peildatum 21 september tot en met 1 oktober 2026

Gemiddelde score

**29,3 van 100 punten**

het gemiddelde van de 48 verzekeraars en labels; de hoogste score is 70

Drie zwaarste criteria

**18 van 80 punten**

het gemiddelde op online melden (30), proces en termijnen (20) en inzicht na de melding (30)

Online melden zonder inlog

**3 van 48 partijen**

laten het slachtoffer online melden: TVM, Unigarant en VGA

Portaal na de melding

**6 van 48 partijen**

geven na de melding een portaal: Nationale-Nederlanden, Univé, Avéro Achmea, Centraal Beheer, FBTO en Interpolis

Blikschade tegenover letsel

**28 tegen 3**

online melden: de eigen klant met blikschade tegenover het slachtoffer met letsel

Geen schriftelijke meldroute

**5 van 48 partijen**

bieden op de publieke website geen e-mailadres of formulier voor derden

## Ranglijst 2026 (gewogen score op 100)

| #  | Partij                | Score |
|----|-----------------------|-------|
| 1  | Nationale-Nederlanden | 70    |
| 1  | TVM                   | 70    |
| 3  | Avéro Achmea          | 65    |
| 3  | Centraal Beheer       | 65    |
| 3  | FBTO                  | 65    |
| 3  | Interpolis            | 65    |
| 3  | VGA                   | 65    |
| 8  | Centramed             | 50    |
| 8  | Univé                 | 50    |
| 10 | Melior                | 45    |
| 11 | a.s.r.                | 40    |
| 11 | De Goudse             | 40    |
| 11 | VvAA                  | 40    |
| 11 | Klaverblad            | 40    |
| 11 | Unigarant             | 40    |
| 11 | Turien & Co.          | 40    |
| 17 | ZLM                   | 35    |
| 17 | Allianz               | 35    |
| 17 | Nh1816                | 35    |
| 17 | AnsvarIdéa            | 35    |
| 17 | HDI Global            | 35    |
| 22 | Mandatis              | 30    |

## Meldroutes

| Hoe het letseladres te vinden is                            | Partijen |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| Letselmailbox of formulier op een eigen webpagina           | 9        |
| Letseladres gevonden in een brochure of op een ander domein | 8        |
| Alleen de algemene schade-intake                            | 26       |
| Geen schriftelijke route voor derden                        | 5        |

## Methode

Vijf criteria, gewogen tot 100 punten: meldroute (10), uitleg (10), online melden (30), proces en termijnen (20), inzicht na de melding (30). Beoordeeld is alleen wat een slachtoffer zonder polis, polisnummer of inlog op de publieke website en in publieke brochures vindt.

De benchmark meet de publieke digitale toegang voor een slachtoffer zonder polis, polisnummer of inlog. Het onderzoek zegt niets over de kwaliteit, bereikbaarheid, snelheid of zorgvuldigheid van de letselschadebehandeling zelf.

## Bron en contact

Volledige ranglijst, bronnen per partij en zelftest:

<https://digitalclaimsolutions.com/resources/de-digitale-voordeur-2026>

Pers: Dirk Kon, co-founder DCSolutions, +31 6 53 43 51 18, [dirk.kon@digitalclaimsolutions.com](mailto:dirk.kon@digitalclaimsolutions.com)

| #  | Partij                 | Score |
|----|------------------------|-------|
| 22 | Markel                 | 30    |
| 22 | MediRisk               | 30    |
| 25 | Baloise                | 25    |
| 25 | Allianz Direct         | 25    |
| 25 | De Vereende            | 25    |
| 25 | Promovendum            | 25    |
| 25 | De Noorderlinge        | 25    |
| 30 | MSIG Europe            | 20    |
| 30 | Chubb                  | 20    |
| 30 | InShared               | 20    |
| 30 | OHRA                   | 20    |
| 34 | OOM Verzekeringen      | 15    |
| 35 | OVM SOM                | 10    |
| 36 | ABN AMRO Verzekeringen | 5     |
| 36 | AIG Europe             | 5     |
| 36 | BOVAG Autoverzekering  | 5     |
| 36 | Bovemij                | 5     |
| 36 | Guardian Group         | 5     |
| 36 | Hiscox                 | 5     |
| 36 | QBE                    | 5     |
| 36 | Zurich                 | 5     |
| 36 | De Zeeuwse             | 5     |
| 36 | Hienfeld               | 5     |
| 36 | Lemonade               | 5     |
| 36 | National Academic      | 5     |
| 48 | Rhion                  | 0     |

Vrij te gebruiken met bronvermelding: De Digitale Voordeur 2026: Letselschade, DCSolutions. Volgende editie: september 2027.